



Liste des documents communiqués ou pouvant être communiqués sur demande dans Le cadre du Label Qualité

- ❖ La fiche descriptive détaillant l'évaluation initiale
- ❖ Une documentation détaillant les enjeux de la formation préparatoire à l'examen du permis de conduire, son déroulement et les conditions de passage des épreuves de l'examen
- ❖ Les réponses au questionnaire de satisfaction
- ❖ Le Bilan annuel statistique comprenant les taux de réussite annuel et le nombre moyen d'heure de formation
- ❖ Une fiche signalétique pour effectuer une réclamation client

Etablissement sous garantie financière.

